

La Entrevista Psicopedagógica Inicial en el Ámbito Hospitalario. Socialización de Resultados

Por: Neme Eliana, Sáñez Virginia, Morante Marcela

Universidad Católica de Santiago del Estero (UCSE)

Resumen

El presente artículo presenta los resultados obtenidos a partir del trabajo de investigación “La entrevista psicopedagógica inicial: herramienta de investigación, intervención y aprendizaje” desarrollado en el marco del Concurso de Proyectos de Investigación de Cátedra (Convocatoria Interna de la Facultad de Ciencias de la Salud- UCSE), en el cual participaron las cátedras Técnicas de Exploración y Evaluación en Psicopedagogía I, Técnicas de Exploración y Evaluación en Psicopedagogía II y Metodología de la Investigación de la carrera Licenciatura en Psicopedagogía.

La investigación tuvo como objetivo general analizar las entrevistas iniciales administradas en el Servicio de Psicopedagogía del CePSI hasta el año 2022 para obtener referentes empíricos situados que permitan el diseño de un instrumento con dimensiones e indicadores específicamente psicopedagógicos. Se partió del supuesto que la entrevista como momento inaugural en el vínculo terapéutico proporciona datos sumamente significativos para que el psicopedagogo diseñe las intervenciones necesarias tanto para el periodo de diagnóstico como en el tratamiento, atento a los hitos sobresalientes vinculados a la historia de los aprendizajes del sujeto que demanda de la intervención profesional. La estrategia metodológica respondió a la lógica cualitativa, persiguiendo el análisis y la comprensión de los aspectos indagados en las entrevistas iniciales administradas en el Servicio para lograr una aproximación de su contenido y estructura. Se partió de la información disponible en el Servicio de Psicopedagogía del CePSI Eva Perón y se desarrolló un trabajo exploratorio descriptivo de los instrumentos para la obtención de la información y su posterior análisis. Finalmente, desde la investigación se pudo proponer un instrumento sostenido en un marco teórico disciplinar y que intenta responder a las características del ámbito hospitalario donde la entrevista psicopedagógica se aplica.

Palabras clave

Entrevista inicial- ámbito hospitalario – psicopedagogía.

RECIBIDO 12 DE DICIEMBRE DE 2023 | EVALUADO 15 DE MAYO DE 2024 | PUBLICADO 27 DE JUNIO DE 2024



Abstract

This article presents the results obtained from the research work "The initial psychopedagogical interview: research, intervention and learning tool" developed within the framework of the Chair Research Project Contest (Internal Call of the Faculty of Health Sciences - UCSE), where the Chairs of Exploration and Evaluation Techniques in Psychopedagogy I, Exploration and Evaluation Techniques in Psychopedagogy II and Research Methodology of the Bachelor's degree in Psychopedagogy participated.

The general objective of the research was to analyze the initial interviews administered in the CePSI Psychopedagogy Service until 2022 to obtain situated empirical references that allow the design of an instrument with specifically psychopedagogical dimensions and indicators. It was assumed that the interview as the inaugural moment in the therapeutic bond provides extremely significant data for the psychopedagogue to design the necessary interventions both for the diagnosis period and in the treatment, attentive to the outstanding milestones linked to the history of the patient's learning. subject that demands professional intervention. The methodological strategy responded to qualitative logic, pursuing the analysis and understanding of the aspects investigated in the initial interviews administered in the Service to achieve an approximation of its content and structure. The starting point was the information available in the Psychopedagogy Service of the CePSI Eva Perón and a descriptive exploratory work was developed on the instruments to obtain the information and its subsequent analysis. Finally, from the research it was possible to propose an instrument supported by a disciplinary theoretical framework and that attempts to respond to the characteristics of the hospital environment where the psychopedagogical interview is applied.

Keywords

initial interview - hospital setting- psychopedagogy.

Introducción

Según Laino (2008) dentro del ámbito de la clínica psicopedagógica "la entrevista psicopedagógica, nos permite explorar y reconstruir los rasgos distintivos de las situaciones que estructuraron el entendimiento escolar de los sujetos implicados en la demanda de la intervención psicopedagógica" (p. 1). Utilizada tanto en salud como en educación con el objetivo de conocer cómo se producen los procesos de aprendizaje, la entrevista resulta una instancia clave para la articulación de la teoría y de la práctica y permite un abordaje profundo de las situaciones que demandan de la intervención profesional.

Por este motivo, desde esta propuesta de investigación intercátedra se buscó realizar el análisis de las entrevistas administradas en el Servicio de Psicopedagogía de un centro de salud de la ciudad de Santiago del Estero persiguiendo analizar su estructura, problematizar los ejes contenidos en ella y proporcionar aportes que enriquezcan la mirada y escucha desde un posicionamiento psicopedagógico. De este modo, se buscaron obtener referentes empíricos situados que permitan el diseño de un instrumento con dimensiones e indicadores específicamente psicopedagógicos.

El ámbito donde se desarrolló la investigación fue el Servicio de Psicopedagogía del Centro Provincial de Salud Infantil (CePSI) Eva Perón, que se encuentra en funcionamiento desde el año 2017 de forma intermitente. Actualmente cuenta con tres licenciadas en psicopedagogía que realizan atención clínica a la población asistente. La misma consiste en la evaluación psicopedagógica y en el posterior establecimiento de objetivos de tratamiento, realización de derivaciones y/o envíos de sugerencias a las escuelas que realizan la solicitud de la intervención profesional. Los pacientes que solicitan consulta en el Servicio en su mayoría son derivados por los servicios de Neurología y Fonoaudiología para finalizar procesos diagnósticos; un menor porcentaje llega por sugerencia de las escuelas para acompañar procesos de aprendizaje y otro resto por motivación de las familias cuando evidencian desafíos en el aprendizaje.

Debido a la significatividad del Servicio en la promoción de mejores aprendizajes desde las cátedras Metodología de la Investigación (3° año); Técnicas de Exploración y Evaluación en

Psicopedagogía I (3° año) y Técnicas de Exploración y Evaluación en Psicopedagogía II (4° año) de la carrera Lic. en Psicopedagogía se planteó la importancia de realizar el análisis y abrir un espacio de reflexión de sus prácticas desde un abordaje investigativo, apelando a que esta profesión se aloja entre los aprendizajes y que atiende lo cognitivo, lo intelectual, lo emocional, lo biológico, lo socio-cultural que impregnan dichos procesos. A partir del análisis y la exploración de las entrevistas iniciales que desde el Servicio se administraron durante los años 2022 y 2023 (incluyendo algunas del mes de enero de 2024) se buscó reconocer su estructura y lograr una aproximación a las características de la procedencia de la población asistente y de los motivos de consulta, al tiempo de visualizar la manera en la cual se produce la indagación de las características de sus aprendizajes. Luego, y a partir de un análisis psicopedagógico de los datos obtenidos, se delinearon dimensiones e indicadores para generar un dispositivo específico teniendo en cuenta los elementos que se consideraron relevantes para la aplicación de la entrevista psicopedagógica en el ámbito hospitalario.

Encuadre teórico

La entrevista como herramienta de investigación en Psicopedagogía

Dentro de los métodos de investigación, la entrevista ocupa un lugar muy importante como fuente de datos y de información relevante al momento de realizar una indagación en el terreno. Yuni y Urbano (2014) lo explican cuando indican que "mediante la entrevista el investigador obtiene descripciones e informaciones que proveen las mismas personas que actúan en una realidad social dada. Por lo tanto, a través de las entrevistas se obtiene información sobre ideas, creencias y concepciones de las personas entrevistadas" (p. 81-82). A su vez, en las ciencias sociales la entrevista es una técnica muy frecuente ya que apela "a un rasgo propio de la condición humana -nuestra capacidad comunicacional- (...) y permite que las personas puedan hablar de sus experiencias, sensaciones, ideas, etc." (Yuni y Urbano, 2014, p. 81). Por ello, los profesionales abocados a trabajar con personas aplican este valioso instrumento en la mayoría de sus intervenciones, buscando obtener los elementos que orienten las prácticas en función a una situación de comunicación e interac-

ción mutua entre entrevistado y entrevistador.

Asimismo, en las ciencias de la salud las entrevistas son herramientas que se ponen en juego en los diversos ámbitos del ejercicio profesional: instituciones educativas, organizaciones, ámbito socio comunitario o ámbito clínico por nombrar algunos. Su utilización ligada a la metodología de la investigación en los contextos de prácticas profesionales da cuenta del valor y la importancia de la entrevista al momento de conocer y comprender el origen de las demandas planteadas y, a partir de allí, iniciar la planificación de las estrategias más oportunas para su intervención. De esta manera, la entrevista que se desarrolla en el ejercicio profesional replica sus características como técnica de recolección de datos en el marco de una investigación, a la vez que adquiere improntas propias de la disciplina y de los marcos teóricos sostenidos por el profesional.

En la clínica psicopedagógica la entrevista se configura como un instrumento de indagación, pero también de investigación al permitir la construcción de conocimiento situado en el diagnóstico dado que proporciona información relevante, significativa y singular del sujeto que consulta y de su entorno (familiar, escolar, social, comunitario). Si bien los principales ejes de administración y comprensión de su contenido inicialmente fueron proporcionados por las teorías psicológicas, los últimos tiempos y gracias al crecimiento disciplinar se fueron construyendo categorías de análisis que permiten abordarla a partir de un posicionamiento específico. Etchegorry (2023) sostiene que "es importante señalar que con el paso del tiempo se profundizaron sus particularidades en el marco disciplinar psicopedagógico en relación directa con el fortalecimiento de la profesión y su proceso de institucionalización, pero, fundamentalmente, en torno a la asistencia de niños, niñas y adolescentes" (p.54).

En este sentido, la comprensión de los factores cognitivos, emocionales-afectivos, sociales, evolutivos y del desarrollo permiten realizar una lectura psicopedagógica de los cuatro niveles que intervienen en el proceso de aprendizaje: cuerpo- deseo- inteligencia y organismo (Fernández, 1987), lo cual constituye que el sujeto se convierta en aprendiente y también en enseñante. Esta consideración implica comprender que la aplicación de la entrevista dentro de las prácticas profesionales cuenta con la especificidad disciplinar, que en Psicopedagogía se evidencia en el discurso, en la mirada, en la escucha y en el posicionamiento que permite dar cuenta de la relación y la participación que se establecen en los sujetos durante la construcción de sus aprendizajes (Taglioli y otros, 2011). Por otro lado, dentro del ámbito de la clínica psicopedagógica es preciso plantear que las entrevistas cuentan con características diferentes de acuerdo con el ámbito en el cual se desarrollen (clínico particular; escolar; hospitalario; socio-comunitario; etc.).

Según Laino (2008) la entrevista se configura con un carácter particular a partir del ámbito donde se realiza (privado, público, de salud, de educación, etc.), el sujeto al cual se destina (niño, púber adolescente, joven, adulto) y el objetivo (diagnóstico o terapéutico). Ella también considera que es preciso considerarla como "un dispositivo instrumental, de mediación simbólica, que organiza la práctica psicopedagógica orientada a trabajar con un sujeto (entrevista individual) o con

un pequeño grupo de sujetos (entrevista grupal) con el propósito de conocer los esquemas de acción, los hábitos, la estructuración subjetiva que sostiene las posibilidades de entendimiento, la socialización, el mundo de la vida, el acervo de saber y las particularidades de la hexis corporal de uno o más sujetos (Laino 2008, p. 2 citada en Etchegorry, 2023, p. 62).

Aun así, la aplicación de la entrevista dentro de las prácticas psicopedagógicas responde a la necesidad de poder reconocer -junto con las personas que consultan y acuden a la atención terapéutica- cuáles son sus particulares maneras de aprender, de qué forma se produce el encuentro con el objeto de conocimiento, qué posicionamiento adopta el sujeto como apren-

diente y de qué modo su entorno promueve procesos de aprendizajes saludables o los dificulta. En este sentido, la entrevista como técnica y como herramienta de investigación permite no solamente adquirir conocimiento de los pacientes con quienes se despliega el trabajo clínico, sino que también se configura como un instrumento para la toma de decisiones desde el momento del diagnóstico y posterior a él. Además, este valioso instrumento da cuenta de la mirada y la escucha del profesional, quien a partir de su posicionamiento y de su encuadre teórico conceptual diseña el dispositivo de intervención diagnóstica.

Las particularidades de la entrevista psicopedagógica dentro de la clínica

En la tradición psicopedagógica varias autoras fueron desarrollando definiciones específicas en referencia a la entrevista como herramienta dentro del quehacer profesional en el ámbito de la clínica. En el año 1973 Paín plantea en su libro "Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje" que el motivo de consulta es la entrevista que permite conocer la causa que genera la demanda de atención profesional, el objetivo de la demanda (explícito e implícito), el significado del síntoma en y para la familia, las expectativas puestas en el abordaje terapéutico y sobre todo las modalidades comunicativas y vinculares que expresan los adultos a cargo. Seguidamente, la entrevista de historia vital como segunda oportunidad de encuentro con los adultos a cargo de quien consulta proporciona datos que permiten reconstruir la historia del sujeto por el que se consulta, detallando antecedentes natales, enfermedades, pautas del desarrollo, hitos del aprendizaje, situaciones dolorosas, circulación de la información e historia escolar. Asimismo, la autora sostiene que cada encuentro terapéutico con el sujeto será considerado una entrevista en la cual se irán realizando intervenciones que permitan el acercamiento a sus modalidades de operar con el objeto. Laino (2008), otra reconocida psicopedagoga, describe a la entrevista como

(...) una técnica de diagnóstico y de intervención del psicopedagogo, un profesional que se sitúa con sus prácticas en el campo denominado con el prefijo "psi". En este ámbito psi, las prácticas quedan definidas en función de la posición teórica, en la que se sitúa epistemológicamente cada profesional. Es decir, cada posicionamiento conceptual definirá los elementos de análisis y las formas de comunicación que caracterizan al empleo de las técnicas inherentes a la acción del psicopedagogo. Entrevistar es establecer una relación directa entre dos o más personas, implica un conjunto de acciones comunicativas encaminadas al entendimiento con una persona que demandó la asistencia psicopedagógica para sí mismo o para un familiar directo, por lo general un hijo; también supone objetivos prefijados y conocidos, al menos por el entrevistador, en términos diagnósticos o terapéuticos (Laino, 2008, p.3).

De este modo, se comprende que la entrevista es un dispositivo instrumental y de mediación simbólica (Laino, 2008) que opera como organizador de la intervención profesional sea cual fuere el ámbito y las condiciones en las que la misma se despliegue: de manera individual, en grupo, en las instituciones, en el consultorio, etc. En este sentido, se advierte que, si bien es una técnica con propiedades distintivas, su versatilidad otorga la posibilidad de adecuarse en función a las características disciplinares siendo coherente con el posicionamiento y el discurso profesional. Así, una entrevista administrada por un psicopedagogo cuenta con determinadas improntas vinculadas al campo del saber, a lo discursivo y a lo conceptual que le proporcionan cualidades propias. Así, es factible que el discurso, la mirada y la escucha como elementos propios de la intervención psicopedagógica se hagan presentes en la entrevista como técnica de recolección, permitiendo la construcción de una herramienta acorde al hábito y a la identidad profesional.

Lo psicopedagógico en la entrevista aplicada en el ámbito de la

clínica tendrá que ver con ese encuentro intersubjetivo, "búsqueda de un sujeto por otro sujeto, tras el reconocimiento de señales singulares en un encuentro de experiencias compartidas" (Delfino, 2019, p.25) donde se promueva la manifestación del aprendizaje en un encuadre simbólico propio en donde la mirada y la escucha remitan a los cuatro niveles del aprendizaje desarrollados por Fernández (1987): la inteligencia, el deseo, el organismo y el cuerpo.

En este encuentro interpersonal, donde el objeto de estudio subjetivo es abordado, revela que

la Psicopedagogía es un asunto de sujetos que (se) aprenden, que ofician como puntos de encuentros, en un proceso que se basa en un permanente intercambio e interrelación, con y desde todos los elementos posibles: los sujetos, el aprendizaje, la teoría, la práctica, la experiencia, el registro y la escritura de la misma; cuando crea su propia lengua (Delfino, 2019, p. 28).

En tanto, Müller (1994) en su libro "Aprender para ser" desarrolla que para la comprensión de las situaciones de aprendizaje el psicopedagogo realiza el abordaje de su "objeto-sujeto" de estudio desde un método clínico que se sostiene en la relación inter-subjetiva. Esta relación entre sujetos se inaugura durante las entrevistas para que a partir del análisis del lenguaje el profesional pueda "escuchar" qué le pasa al sujeto y qué espera del profesional. Esta situación de encuentro demanda de una postura clínica, de un marco teórico y referencial y del entrenamiento del psicopedagogo para poder comprender lo que el sujeto le presenta desde su singularidad. Para Müller (1994) esta postura clínica presupone un posicionamiento epistemológico que sostiene las lecturas psicopedagógicas que se realicen sobre el aprendizaje, sus procesos y dificultades. Esto contribuye a la gestación de un saber disciplinar y a la construcción de un sistema de conocimientos psicopedagógicos que reciben aportes de diversos campos (psicología genética, psicoanálisis, psicología social, sociología, entre otras).

Müller (1994) también va a indicar que en la psicopedagogía clínica las entrevistas asumen un papel central ya desde el diagnóstico dado que permitirán el planteo de hipótesis relativas a quién o quiénes son los consultantes, qué mensaje intenta transmitir mediante sus palabras y sus silencios, cómo vivencian sus problemas de aprendizaje, qué fantasías traen respecto de nuestras intervenciones, por qué, para qué y para quiénes presentan dificultades. Indica que la entrevista se desarrolla en diferentes momentos:

- pre entrevista
- apertura
- acontecer propiamente dicho
- cierre
- post entrevista

Los mencionados momentos colaboran con la elaboración de los supuestos o anticipaciones de sentido que orientan al diagnóstico. Asimismo, se organizan siguiendo determinadas condiciones que permiten otorgarle rigurosidad: el encuadre, un tiempo, roles diferenciados y objetivos de cada una de las entrevistas. Por su parte, González (2001) plantea la necesidad de que las técnicas (y la entrevista como una de ellas) en la intervención psicopedagógica permitan generar un diálogo para desentrañar el sentido de los aprendizajes del sujeto, entendiendo que en el encuentro con el otro también participa la dimensión ética que implica la escucha atenta y respetuosa.

Todos estos aportes sirven como base para poder delinear dimensiones e indicadores que permitan la generación de un dispositivo singular: la entrevista psicopedagógica inicial. Resulta importante aclarar que si bien el ámbito de aplicación de la entrevista que será objeto de estudio en la presente investigación es el clínico, también hay que mencionar que se circunscribe a un terreno particular: el hospitalario. Esta aclaración tiene que ver con que justamente las herramientas que se aplican en cada ámbito de intervención asumen las características del espacio y del tiempo donde se ejecutan, y en el caso del hospitalario existen determinadas variables y constantes que se vinculan con la población asistente, el tipo de consultas, la disponibilidad de infraestructura, el tiempo

disponible, por nombrar algunas, que participan en el tipo de intervención profesional.

La Psicopedagogía en el ámbito de la Salud.

En el ámbito de la salud la Psicopedagogía se plantea como una profesión que apunta a crear "un modelo multidimensional en el seno del equipo en el que la división psiquismo- organismo, lo interno-externo, fuera dejado de lado" (Bin, 2015, p.23). La mencionada profesional indica que la inserción del psicopedagogo en los servicios hospitalarios se dio en la década del sesenta en Bs. As. Posteriormente, se fueron perfilando las incumbencias profesionales del título permitiendo que esta profesión inaugure espacios de intervención dentro de la salud pública. Sin embargo, aún falta que en varias provincias del país se amplíe la presencia del psicopedagogo en los equipos interdisciplinarios ya que su rol resulta indiscutible para la preservación de la salud mental de los pacientes. De este modo, se puede plantear que el recorrido de la Psicopedagogía en el ámbito de la salud es tan variado como dinámico. Las propuestas del quehacer en los hospitales dependen de cada sector, de cada lugar en el que se intervenga y desde ahí de cómo se construya el rol.

Puntualmente, producto de la investigación realizada se pudo advertir que la psicopedagogía en el ámbito hospitalario es una disciplina en constante recreación ya que demanda de procesos de adaptación y acondicionamiento permanentes en función a los recursos (humanos y materiales) disponibles y a la posibilidad de crear redes interdisciplinarias con los otros profesionales que trabajan en el centro. En este sentido, se pudo observar que las psicopedagogas del Servicio se mantienen en constante formación buscando que sus intervenciones se adecuen al contexto y a sus características.

El contexto: Sobre el CePSI Eva Perón.

La presente investigación se desarrolló en una institución particular con dimensiones y propuestas específicas que son importantes presentar para comprender la construcción del rol de la psicopedagogía dentro de este ámbito.

El CePSI Eva Perón es un hospital público destinado a la población infantil de Santiago del Estero, de régimen autárquico descentralizado, con equipamiento de alta tecnología y personal profesional, técnico y de enfermería capacitado para la atención de enfermedades complejas de la infancia. Su objetivo es la asistencia integral de los niños en su aspecto biológico, psicológico y social, a través de la atención centrada en el paciente y basada en los principios de ecuanimidad y accesibilidad. El Centro Provincial de Salud Infantil se creó por Ley N° 6905, Decreto N° 1703 y fue inaugurado el día 28 de Noviembre de 2008, para dar continuidad a la atención pediátrica que venía desarrollándose en el Hospital de Niños Eva Perón.

El CePSI persigue desarrollar las actividades de prevención de enfermedades, promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud, capacitación, docencia e investigación que aseguren en forma coordinada con los restantes efectores sanitarios de distinta complejidad y dependencia, la atención de la salud de la población infantil conforme a las políticas que establezca el Poder Ejecutivo Provincial y las disposiciones de la presente Ley. Consecuentemente, el Centro Provincial de Salud Infantil Eva Perón se rige por los principios básicos de calidad, universalidad, integralidad, subsidiaridad, oportunidad y equidad en las prestaciones. Respecto a su ubicación, el hospital se encuentra al norte de la capital de Santiago del Estero, en la calle Misiones N°1087, en la intersección con la calle Antenor Álvarez, y funciona desde el 28 de noviembre de 2008 con atención de consultorio externo e internación de sala común. El 12 de febrero de 2009 comienza la atención del servicio de urgencia y la unidad de cuidados intermedios y en el mismo sector la unidad de cuidados intensivos. El 12 de septiembre del mismo año se inaugura la unidad de cuidados intensivos.

Sobre el Servicio de Psicopedagogía del CePSI Eva Perón

El Servicio de Psicopedagogía está constituido por tres licenciadas en psicopedagogía desde junio de 2023 y funciona con la oferta de "consultorio externo", esto quiere decir que se trabaja desde el ámbito de la clínica psicopedagógica con los pacientes que llegan por sugerencias de las escuelas, de otros terapeutas, de pediatras de cabecera e incluso por motivación de sus familias. Funciona a través de turnos dados con anticipación que permiten la organización del espacio en encuentros sistematizados en los que se realiza evaluación, diagnóstico psicopedagógico y se pacta el encuadre de tratamiento, si fuese necesario.

La evaluación consiste en un primer encuentro con la familia o cuidador a cargo en el que se lleva a cabo una entrevista inicial que se busca conocer el motivo de consulta, el contexto en el que vive el niño/la niña, la dinámica familiar, aspectos claves del desarrollo, escolarización, conducta, socialización. En los encuentros siguientes se administran diferentes técnicas y test para conocer el perfil del paciente, sus fortalezas y desafíos en cuanto al aprendizaje y acompañar a la familia en la comprensión de la situación.

En relación a este último aspecto es necesario recalcar que la información y el trabajo con las familias es clave en la intervención desde la salud pública, ya que desde el primer momento se busca explicar la especificidad de la disciplina, la necesidad de incluir una evaluación psicopedagógica para finalizar un proceso de diagnóstico y su sentido dentro del acompañamiento a los niños y niñas en su trayectoria escolar.

En el circuito de profesionales de salud pública, la necesidad de la intervención psicopedagógica está cada vez más instalada: estamos en contacto por cercanía con el servicio de fonoaudiología pudiendo entablar un trabajo en conjunto, con las doctoras de sala de internación, quienes identifican desafíos en el aprendizaje y consultan, con los profesionales de espacios de evaluación como el IPRI (Instituto Provincial de Rehabilitación Integral), psicólogos que trabajan en el interior y docentes de escuelas especiales cercanas.

Cabe mencionar que el Servicio y el hospital trabajan en conjunto con la Universidad Católica de Santiago del Estero recibiendo alumnas para observación y prácticas en el marco de las materias de la Lic. en Psicopedagogía. Los principales desafíos tienen que ver con las posibilidades del contexto de las familias: el oficio consiste en orientar y acompañar también de acuerdo con la situación particular de cada niño/a y su entorno. Y es aquí donde la presente propuesta de investigación capitaliza su importancia ya que busca instalar a la entrevista como una herramienta que además de proporcionar datos fundamentales para el abordaje terapéutico de los niños y niñas en consulta, se constituya en un momento de aprendizaje con los adultos que asistan al encuentro con el profesional. De este modo, el momento de la entrevista se constituirá en un espacio de apertura de aquellas oportunidades de superación y mejora de los aprendizajes involucrados.

Aspectos metodológicos.

El objetivo general de la investigación se centró en analizar las entrevistas iniciales administradas en el Servicio de Psicopedagogía del CePSI durante los años 2022-2023 para obtener referentes empíricos situados que permitan el diseño de un instrumento con dimensiones e indicadores específicamente psicopedagógicos.

Para la concreción de este objetivo general se plantearon tres objetivos específicos:

- Identificar los componentes presentes en la estructura general del instrumento entrevista inicial.
- Categorizar los componentes de la entrevista inicial en función de las áreas que busca indagar para obtener referentes empíricos situados.

- Proporcionar especificaciones teóricas y prácticas que permitan el diseño del instrumento entrevista inicial, incluyendo categorías de indagación que respondan a la especificidad de la intervención psicopedagógica en el ámbito hospitalario.

La estrategia metodológica empleada respondió a una lógica cualitativa, buscando el análisis y la comprensión del objeto a investigar, desde el abordaje exploratorio y descriptivo del material disponible en el ámbito hospitalario. Desde allí, se persiguió obtener los datos que, posterior a su análisis y discusión, permitiesen proponer un instrumento (entrevista) con características específicamente psicopedagógicas. Para la obtención de la información se construyó una matriz de análisis que permitió la aproximación a las características de las entrevistas iniciales administradas en el Servicio y los aspectos de vacancia. En este proceso, tanto investigadores como estudiantes avanzados que oficiaron como becarios elaboraron supuestos y anticipaciones de sentido en base a las lecturas teóricas, a la discusión y a la elaboración de ejes que posteriormente permitieron proponer un instrumento que sea funcional y que responda a los requerimientos del Servicio.

Por otro lado, buscó promover al interior de las cátedras participantes (Metodología de Investigación; Técnicas de Exploración y Evaluación en Psicopedagogía I y II) el reconocimiento de la vinculación entre prácticas profesionales, formación teórica y actitud investigativa, articulando dichas competencias para la generación de hipótesis, las aproximaciones de sentido y sobre todo de actitud de análisis de la realidad. El trabajo coordinado entre docentes y estudiantes en calidad de becarios permitió indagar las características propias de un ámbito donde se desempeña el psicopedagogo (hospitalario) donde aplica herramientas de recolección de datos (entrevistas), dando lugar a la discusión de los datos obtenidos para elaborar aportes que tiendan a brindar mayor especificidad disciplinar a las entrevistas partir de la articulación terreno- teoría. De esta forma y en consonancia con los objetivos de la convocatoria, se propiciaron actividades académicas vinculadas a la investigación que apunten a la producción de aportes que enriquezcan no solamente la práctica docente sino sobre todo la formación de los integrantes del equipo de cátedra y el beneficio social (en este caso al CePSI Eva Perón).

El trabajo de campo se vinculó a realizar el análisis de los datos disponibles en el Servicio de Psicopedagogía para lograr la comprensión y la profundización del análisis del material. Para tal fin se emplearon técnicas vinculadas al análisis documental, definido por Yuni & Urbano (2006) como "una estrategia metodológica de obtención de información, que supone por parte del investigador instruirse acerca de la realidad objeto de estudio a través de documentos de diferente materialidad con el fin de acreditar las justificaciones e interpretaciones que realiza en el análisis y reconstrucción de un fenómeno..." (p. 101). A esta forma de obtención y análisis de la información Valles (1999) la considera como un tercer modo de recolectar los datos, junto con la entrevista y la observación, puesto que los documentos constituyen una tercera técnica de recogida de datos, siendo ellas "(...) la combinación de observación y entrevista que se da en la lectura de materiales documentales" (p.120). Se destaca la importancia de este tipo de análisis al momento de re-construir el objeto a investigar, procedimiento que integrará la teoría y los componentes de la realidad en un movimiento dialéctico constante, teniendo siempre presente "las características contextuales en las que se ha realizado su producción, conservación y transmisión" (Yuni & Urbano, 2006, p. 107).

Para tal fin, se consideraron las condiciones en que el material fue producido "atendiendo al significado del contexto material e histórico en el que se han elaborado, y a las convenciones y estilos o tipos de documentos a los que pertenece el material" (Yuni & Urbano, 2006, p. 107).

El análisis documental que las investigadoras y los becarios realizaron se llevó adelante bajo los siguientes recaudos:

- El material fue analizado en el Hospital y contó con el correspondiente cuidado y vigilancia académica y epistemológica.

- Los datos de los pacientes no fueron utilizados a los fines de la investigación, guardando la correspondiente reserva y secreto profesional.

- El análisis se realizó sobre la estructura y los componentes de las entrevistas y no sobre su contenido en sí. Si bien esta información será relevante para poder organizar las categorías de análisis, los datos de los pacientes no fueron considerados al momento del diseño del instrumento.

- El trabajo de investigación no requirió del trabajo personal con pacientes del Servicio de Psicopedagogía del CEPSI.

- La investigación garantizó la realización del trabajo de campo siguiendo las normas éticas correspondientes.

En tanto, el análisis documental se complementó con la observación del espacio donde se brinda el Servicio y con la realización de entrevistas semi-estructuradas a las profesionales que lo componen. Estos dos instrumentos fueron incorporados durante el proceso de investigación ya que no estaban previstos en el proyecto; ello se debió a que la complejidad del material requería de la orientación de quienes lo habían producido para contar con una mejor comprensión del mismo y su posterior análisis.

El desarrollo de la investigación

El ingreso a terreno se llevó a cabo en el mes de octubre de 2023 cuando se comenzó con el relevamiento de las entrevistas iniciales administradas desde el Servicio de Psicopedagogía del CePSI Eva Perón durante los años 2022 y 2023, agregándose también las de enero de 2024 por estar disponibles para su análisis. Gracias a ese relevamiento se pudieron advertir los principales aspectos que eran indagados por las profesionales durante el primer encuentro con los adultos a cargo. Es importante mencionar que el total de entrevistas obrantes en el Servicio (alrededor de 600 hasta inicios del año 2024) contiene información valiosa para ser abordada desde otra propuesta de investigación, ya que por razones de tiempo y a los efectos de respetar el recorte temporal del presente proyecto no se pudo realizar la lectura de todos los protocolos.

Durante el trabajo de campo (octubre de 2023 - mediados de enero de 2024) se analizaron las 94 entrevistas que correspondían a los años seleccionados, teniendo en cuenta las características de la intervención psicopedagógica en el ámbito de la salud en relación con la población infanto-juvenil. Para ello, la realización de las entrevistas a las profesionales del Servicio permitió obtener una aproximación clara al contexto de aplicación, información con la que se pretendió elaborar una propuesta focalizada en maximizar el tiempo disponible para la realización de las entrevistas iniciales y para la obtención de datos relevantes y significativos al momento de entablar el primer encuentro con los adultos a cargo.

Por otra parte, la sistematización de la información en la matriz de datos colaboró con el reconocimiento de los aspectos indagados en las entrevistas iniciales, la modalidad de administración, las recurrencias y los elementos necesarios a ser incorporados. Posterior al proceso de análisis y luego de la discusión a la luz de la teoría, se procedió a dar respuesta a los objetivos específicos y al objetivo general.

Resultados obtenidos

El proceso de análisis de la información obtenida se organizó en función a los objetivos específicos, lográndose los siguientes resultados:

- Objetivo específico N°1: Identificar los componentes presentes en la estructura general del instrumento entrevista inicial. Durante el trabajo de campo (octubre de 2023 a enero de 2024) el equipo asistió dos veces por semana al CePSI para tomar contacto con los protocolos que se encontraban en el archivo del Servicio. Para sistematizar la información se procedió a construir una matriz de datos con las recurrencias advertidas en las entrevistas que iban siendo analizadas. Complementariamente, se mantuvieron

entrevistas semi estructuradas a las profesionales del Servicio para enriquecer el análisis del material y lograr una mayor comprensión del procedimiento de admisión con los adultos a cargo de los niños derivados. Del encuentro con las profesionales se pudo obtener información que permitió contextualizar las entrevistas realizadas en el CePSI Eva Perón y conocer su estructura general:

- A los fines de la organización interna, las profesionales cuentan con un día específico para realizar las entrevistas denominadas "de admisión". El procedimiento se inicia en la secretaría del hospital, momento en el que los secretarios hacen admisión por primera vez, dan turnos para entrevista teniendo en cuenta el tiempo disponible de cada profesional para anotar la cantidad establecida de pacientes. Los próximos turnos de entrevistas los maneja cada profesional según sus agendas. El Servicio cuenta con un sistema propio para registrar los encuentros con los pacientes y los adultos.

- Una de las profesionales consultadas manifestó que no cuentan con un modelo de entrevista escrita, pero "sí una mental, donde tengo en cuenta aspectos para preguntar desde hitos del desarrollo, hábitos de independencia, etc." De este modo se advirtió que la organización de las entrevistas responde al enfoque que cada profesional le otorgue siendo diversos los criterios al momento de la indagación al adulto asistente.

- Cada entrevista se realiza en hojas A4, de manera manual y se archiva en los legajos de la profesional responsable de la misma.

- En cuanto al registro y organización una de las profesionales mencionó que ella va escribiendo lo que los adultos le cuentan en el primer encuentro y después lo transcribe al sistema tecnológico del hospital. En este trabajo mencionó que el sistema agiliza la organización de los protocolos en papel que van quedando archivados: "Antes los agrupaba por meses en carpetas, pero llega un momento que son tantos los pacientes que ya van todas juntas sin hacer diferencia. En el sistema hay accesibilidad para tener cuenta el periodo, mes, fecha".

- Respecto a la estructura de las entrevistas iniciales, una de las profesionales entrevistadas mencionó que ella pregunta la familiaridad con el/ la paciente, el motivo de consulta, si asiste con informe pedagógico o si hay que hacer el pedido. "Una vez terminada la entrevista escribo los datos más relevantes en el sistema para que quede guardado, así una vez que vuelva a sesión poder tener más al alcance la información significativa". La otra profesional indaga si es la primera vez que asisten a una entrevista de admisión y si es así les explica el encuadre a los adultos asistentes. Posteriormente registra los datos personales, número de teléfono para mantener contacto con la familia y luego profundiza en el motivo de consulta, averiguando si hay trabajo interdisciplinario. Un dato importante que ella pregunta es cómo ven los papás al niño en la escuela y en la casa para conocer su visión. Luego anota datos evolutivos típicos (parto, peso, antecedentes de salud, accidentes, inicio de marcha, desarrollo del lenguaje, control de esfínteres, etc). También indaga cómo fue la adaptación a la escuela (nivel inicial, primario) y cuándo se detectaron las dificultades.

- Sobre los aspectos a mejorar en la administración de las entrevistas, la profesional consultada explicó que el tiempo es una variable que muchas veces limita la calidad de este primer encuentro con los adultos a cargo, junto con la asistencia de ellos que a veces no concurren en el horario pautado, se superponen los turnos y las entrevistas deben ser realizadas rápidamente. Esto ocasiona que las profesionales tengan que potencializar el tiempo disponible apuntando a lo más significativo: "se va más de lleno a la dificultad o inquietud, sin hacer tanto hincapié en detalles. En ocasiones sí hay casos en los que se debe profundizar o acompañar de otra forma, asisten familias con situaciones de violencia o vulnerabilidad social, que requiere estar más presente en la recolección de información (...). A veces el tiempo brindado para cada paciente no exceden los 20 minutos". A su vez, otra de las profesionales indicó que el tiempo con el que cuentan para las intervenciones al ser tan breve impide realizar un seguimiento debido a la disponibilidad del horario frente

a la demanda. Asimismo, destacan como positivo contar con el sistema que colabora con una mejor organización de la información y que evita que el relevamiento se realice de forma escrita quedando todo cargado allí, dada la cantidad de padres que se atienden en consulta.

Por otra parte, además de la dificultad del tiempo se menciona también la cuestión del espacio ya que al ser un consultorio muy pequeño y cuya iluminación no es la apropiada hay cierta incomodidad en la atención. Asimismo, como el consultorio externo da directo al pasillo con frecuencia se producen interrupciones (para preguntar por otros consultorios o mismos los papás tienen mucha ansiedad) con lo cual el encuadre se modifica sensiblemente. La profesional mencionó que "El hecho de trabajar en un hospital de niños implica que también pueda haber mucho ruido y que eso genere distracción cuando estamos adentro haciendo tratamiento, salgo para pedir que hagan silencio".

Por otra parte, producto del análisis de 94 entrevistas de los años 2022 (agosto a diciembre); 2023 (julio-diciembre) y enero de 2024 se pudieron advertir los siguientes aspectos generales:

- En su mayoría las entrevistas no cuentan con fecha de realización ni tampoco con la nominación de quién asistía a la misma (adulto a cargo).
- Recaban datos generales del paciente (nombre, edad, domicilio y localidad) y pesquisan datos del desarrollo y antecedentes familiares sin un orden específico.
- No se advierte el detalle de la historia escolar, pero sí precisan a qué grado y escuela asisten los niños en consulta.
- Se resaltan situaciones especiales siendo subrayadas (enfermedades, accidentes, etc.).
- El guión de las entrevistas es variable teniendo como punto común el registro de los datos personales básicos.
- No se especifica la frecuencia de la asistencia del niño al Servicio ni la necesidad de trabajo con otros profesionales del CePSI Eva Perón.
- No se indica un pronóstico probable ni sugerencias o recomendaciones a los adultos (familia y/o escuela).

Del análisis de los instrumentos se advierte que el Servicio de Psicopedagogía recibe gran cantidad de demanda procedente de la capital de la ciudad y del interior, que pueden ser receptadas gracias a la organización externa al (secretaría del hospital) e interna (distribución de los pacientes entre las profesionales según sus horarios de asistencia). Respecto a la estructura de la entrevista se advirtió que el protocolo no cuenta con criterios básicos y comunes al desarrollarse de acuerdo a la formación teórica y al enfoque que cada profesional le imprime durante su encuentro con los adultos a cargo. En este sentido, se observó que datos puntuales como fecha de realización, datos personales, escolaridad, diagnóstico, motivo de derivación, otros tratamientos (por nombrar algunos) no se encontraban presentes en todos los protocolos siendo que es una información muy importante al momento de precisar el plan de diagnóstico y tratamiento. Asimismo, los aspectos recabados sobre la historia vital y el desarrollo también manifestaban similar organización, sin criterios comunes y de acuerdo a las decisiones que iba tomando la profesional a cargo de la entrevista.

Objetivo específico N°2: Categorizar los componentes de la entrevista inicial en función de las áreas que busca indagar para obtener referentes empíricos situados. Realizando una aproximación teórica, podría decirse que dentro de las cuestiones nodales que todo profesional de la salud y sobre todo el psicopedagogo debe considerar durante las entrevistas está el discurso y la dimensión intersubjetiva. Ambos son considerados por su importancia al momento de configurar la forma en que los adultos a cargo confieren determinadas características al sujeto en su proceso de subjetivación, desarrollo y crecimiento y que luego se ven plasmadas en sus procesos de aprendizaje. De esta manera, la atención a las palabras dichas por ellos en relación con los aprendi-

zajes de sus hijos, la descripción de las instancias claves de su desarrollo evolutivo y las expectativas puestas en ellos y en sus trayectorias educativas permiten delinear las modalidades comunicativas presentes en la familia y que operan en las maneras de aprender de los niños.

El posicionamiento psicopedagógico durante la entrevista permite establecer cómo se plasman las figuras enseñantes y aprendientes en el seno familiar, que desde las conceptualizaciones específicas (Paín, 1983. Fernández, 1987; 2000. González, 2001; 2011) remiten a la posibilidad del sujeto de mostrar lo que sabe, conoce y aprendió.

Fernández (2000) dirá que quien se posiciona desde el lugar de enseñante es quien cuenta con objetos (simbólicos y también materiales) que le son ofrecidos a otro sujeto, por lo cual cada sujeto alberga en sí ambas modalidades (de aprendizaje y de enseñanza). Y agrega que para que se posibilite el aprendizaje, es preciso que el enseñante desee que el sujeto aprenda, confíe en él, y sobre todo lo signifique como aprendiente, es decir, como un sujeto pensante, capaz de aprender, con propia autoría y con la posibilidad no sólo de recibir el objeto ofrecido sino también transformarlo. Por tal motivo advertir estos posicionamientos durante la entrevista psicopedagógica resulta relevante al momento de analizar las modalidades de aprendizaje que caracterizan al niño en consulta.

Por otra parte, en el caso del ámbito clínico privado se advierte que la entrevista inicial utilizada es la construcción de diferentes anamnesis aprendidas a lo largo de la formación. La misma consiste en un apartado para datos personales, datos familiares, mucho hincapié en cuestiones de cuidado y de salud durante el embarazo, así como un listado de "hitos del desarrollo" a completar con las edades en las que los mismos fueron alcanzados. La entrevista va al detalle en relación con las características de desarrollo y conducta, así como aspectos específicos de salud.

La caracterización general de las entrevistas utilizadas en el ámbito de la clínica particular cuenta con los siguientes componentes clásicos: datos del niño y su grupo familiar; embarazo; parto; período neonatal; lactancia materna; lactancia artificial; humor del bebé; alimentación; crecimiento y desarrollo; control de esfínteres; sueño; hábitos personales; características emocionales; desarrollo sexual; juegos; escolaridad; antecedentes familiares; antecedentes médicos familiares; características socio-ambientales.

En el caso de las entrevistas analizadas del Servicio de Psicopedagogía del CePSI estos indicadores estaban presentes, pero como se mencionó anteriormente, no lo hacían desde una estructura básica con criterios comunes sino desde las decisiones que iban tomando las profesionales a cargo.

Las recurrencias advertidas entre los componentes de los protocolos tuvieron que ver con:

- datos del niño y su grupo familiar; organización familiar.
- Procedencia.
- Características del embarazo y del parto.
- Período neonatal; enfermedades.
- Escolaridad.

De estos componentes, se pudieron precisar algunos datos significativos:

- La mayoría de las entrevistas corresponden a pacientes que viven en la ciudad capital de Santiago del Estero, con mayor demanda de barrios zona norte-oeste de la ciudad.
- Los pacientes que provienen del interior de la provincia en su mayoría vienen por derivación del neurólogo del hospital.
- Los motivos recurrentes son por dificultades en la lectura, escritura y en el lenguaje.
- El diagnóstico más frecuente en las entrevistas está relacionado a trastornos del neurodesarrollo.
- Las características laborales de las familias de los pacientes están vinculadas al trabajo no registrado en la economía formal.
- Las edades de los niños asistentes al Servicio van de los 4 a los 15 años, siendo el promedio de edad de 7 años.

Se infiere que el tiempo disponible para la realización de las entrevistas y la demanda que el Servicio posee impiden que este primer encuentro pueda ser extenso y profundizar sobre temáticas relevantes, por lo cual las profesionales sondan los aspectos puntuales que les permitirá orientar el encuadre y comenzar con las intervenciones terapéuticas.

Objetivo específico N°2: Proporcionar especificaciones teóricas y prácticas que permitan el diseño del instrumento entrevista inicial, incluyendo categorías de indagación que respondan a la especificidad de la intervención psicopedagógica en el ámbito hospitalario.

En base a los datos obtenidos y analizados, desde el presente proyecto se consideran necesarias atender a las siguientes cuestiones al momento de realizar las entrevistas iniciales, teniendo en cuenta las características del Servicio de Psicopedagogía del CePSI donde se desarrollarán:

1) se considera que es necesario lograr la **funcionalidad del instrumento** (entrevista) en función al contexto hospitalario, teniendo en cuenta: el lapso temporal destinado al encuentro con los adultos a cargo; la frecuencia en la asistencia (que no es regular); la necesidad de contar con información puntual que permita conocer no solamente cuestiones de la historia escolar del asistente sino también del contexto socio-cultural y las modalidades de enseñanza de los adultos a cargo.

2) **La contextualización de los tópicos de la entrevista:** El estilo de las preguntas del instrumento deben corresponderse con las características de la población buscando que los adultos que asistan puedan participar activamente de la entrevista comprendiendo lo que se les pregunta y al mismo tiempo logrando advertir su rol en los procesos de aprendizaje de sus hijos. Por tal motivo las preguntas deben elaborarse en un lenguaje claro, con vocabulario comprensible y deben ser breves y precisas. En este sentido, la indagación tendrá un doble impacto: por un lado recabar información y por el otro movilizar al adulto para que se posicione en un lugar de cooperación con el proceso terapéutico, comprendiendo su importancia en el mismo y en el proceso de aprendizaje del niño en consulta.

3) **El tiempo:** en base a la investigación realizada, se propone que la entrevista inicial en el ámbito hospitalario cuente con indicadores/tópicos generales que permitan que el adulto narre la historia del niño contando con orientaciones por parte de las profesionales respecto a lo prioritario que se debe indagar. Estos tópicos deberán poder desarrollarse en los 30-40 minutos disponibles de duración. La posibilidad de tener estos tópicos básicos permitiría luego tomar esa información y organizarla de manera tal que el Servicio pueda contar con patrones recurrentes. De este modo, se podrá contar con información posible de ser sistematizada y que permita el diseño de otras intervenciones preventivas con impacto socio-comunitario posterior además de las intervenciones terapéuticas propiamente dichas.

A partir de la investigación llevada a cabo, al conocimiento del contexto y al análisis realizado sobre las entrevistas iniciales disponibles en el Servicio de los años 2021 a principios 2024, se sugiere evitar la realización de un modelo de entrevista "clásico" en el que se estructuran preguntas y respuestas, y en cambio contar con una guía con tópicos necesarios a completar a partir de la indagación a las familias y que especifique los datos claves para la planeación de la intervención.

Estos tópicos otorgarán datos que permitan la aproximación psicopedagógica del sujeto desde lo cognoscitivo y emocional, desde las características de su estructura familiar (modelos de enseñantes y aprendientes; contexto socio-económico-cultural) y desde su proceso de desarrollo evolutivo. Los mismos serían:

1) **Datos personales e Información general:** fecha de

administración de la entrevista. Profesional responsable. Adulto que asiste (por cuestiones obvias de organización y formalidades se sugiere registrar información de la familia y del paciente haciendo foco en quién asiste a la entrevista, qué conoce, cómo relata y menciona lo que le sucede al niño). Historia escolar.

2) **Información acerca del nacimiento:** Se indagarán antecedentes prenatales (condiciones de la gestación; enfermedades durante el embarazo); antecedentes perinatales (circunstancias del momento del parto; peso al nacer; dificultades que pudieron generar secuelas/daño neurológico o en las funciones relacionadas al aprendizaje; factor RH) y antecedentes neonatales (adaptación del recién nacido; lactancia; succión; llanto; decodificación de las demandas).


3) **Hitos del desarrollo:** aquí se recomienda presentarles referencias concretas a los adultos a cargo para que puedan contestar según su experiencia y que les permita situarse en enseñantes de las situaciones que les ocasionaron a ellos aprendizajes como padres/madres. En este punto, la entrevista se constituye un espacio de aprendizaje para los adultos asistentes al poder realizar operaciones lógicas (comparación, argumentación, explicación) de situaciones típicas y que pudieron ocasionar la dificultad en el aprendizaje.

Ejemplo de estas situaciones serían: considerar el logro de la marcha del niño por el que consulta en relación comparativa con el de sus hermanos: ¿fue antes? ¿fue después? ¿le costó? Invitando a que se pueda narrar el proceso de aprendizaje más allá del resultado teniendo en cuenta la propia experiencia.

4) **Indagación de los pre-requisitos básicos del aprendizaje:** detalle de cómo fueron los procesos de alimentación; control de esfínteres; marcha; comunicación y lenguaje en el niño y en/con su familia.

Aquí se considera fundamental atender al "cómo" y más que al "qué". Es decir, lo que los adultos a cargo compartan en referencia al proceso de adquisición de estas pautas evolutivas que son fundamentales para la construcción de las modalidades de aprendizaje. Asimismo, es otra oportunidad importante para conocer las modalidades de enseñanza de los adultos asistentes, la manera de transmitir lo vivenciado durante el aprendizaje de esos procesos por parte del niño, las significaciones y expectativas y los modos de resolver situaciones novedosas.

Modelo de Entrevista propuesto a partir de la investigación

SERVICIO DE PSICOPEDAGOGÍA	
ENTREVISTA INICIAL	
	
Datos personales e Información general:	
Nombre y apellido:	
Edad: F.N. DNI	
Domicilio:	
Escolaridad:	
Adulto que asiste a la entrevista:	

Información acerca del nacimiento:
Antecedentes prenatales:
Antecedentes perinatales:
Antecedentes neonatales:
Hitos del desarrollo:
Pre-requisitos básicos del aprendizaje:
Firma y fecha:

Conclusiones

El presente proyecto demostró la necesidad e importancia de realizar una aproximación al trabajo psicopedagógico clínico en el ámbito hospitalario (en este caso durante la instancia de entrevista inicial). Desde el trabajo realizado en terreno se pudo advertir un campo fértil para el análisis y la generación de datos situados y de amplia significatividad no sólo para la práctica profesional sino también para el trabajo interdisciplinario y la elaboración de aportes que colaboren con la prevención de los aprendizajes, sobre todo en la población infanto juvenil asistente al CePSI Eva Perón. Población que, en su mayoría, atraviesa por situaciones de privación social, económica y educativa y que precisa de un abordaje integral que posibilite la mejora y superación de sus condiciones de base en cuanto a la salud en todos sus aspectos.

La posibilidad de concretar una investigación en el ámbito hospitalario realizando el análisis de sus instrumentos permitió mirar la entrevista desde otras dimensiones, sobre todo teniendo en cuenta a sus destinatarios y a las especificidades de la intervención del psicopedagogo dentro de un servicio de salud pública. Lograr esta aproximación permitió que la propuesta realizada cuente con adecuación al contexto y a la vez funcionalidad, ya que las entrevistas clínicas en el hospital cuentan con ciertas condiciones de posibilidad frente a las cuales el profesional debe maximizar el tiempo y la presencia de los adultos a cargo quienes son garantía del inicio y sostenimiento del proceso terapéutico.

El conocimiento concreto de las entrevistas, los recursos materiales y de tiempo y espacio con los que se dispone en el ámbito de la salud pública también fueron valiosos al momento de conocer la manera en la cual el primer encuentro con el paciente y los adultos a cargo se produce, propiciando que la experiencia se pueda consolidar desde la articulación teórico-práctica.

Por otra parte, es de destacar la participación de los becarios quienes con su trabajo en terreno fueron aportando ideas claves para el desarrollo de la propuesta, que luego permitió contar con referentes empíricos útiles al momento de la articulación teórico-práctica.

No obstante, la limitación temporal del proyecto dejó por fuera el análisis de datos importantes que permitirían conocer más las características de la población asistente como así también el encuadre de trabajo, las particularidades del vínculo entre las profesionales y los destinatarios del Servicio, elementos estos que se advirtieron durante el proceso de recolección de datos como variables dignas de ser abordadas. Aun así, se pudo realizar el relevamiento de un gran porcentaje de entrevistas administradas durante los años 2022 y 2023 e incluso las del año 2024 con lo cual se contó con los elementos estimados suficientes para realizar la contextualización que permita proponer criterios sostenidos en una perspectiva disciplinar para ser incorporados al instrumento, con lo cual los objetivos de la investigación se consideraron logrados.

Bibliografía

- Bin, L. (2015) comp. Psicopedagogía en Salud. Lugar Editorial. Bs. As.
- Delfino, V. (2019). Pensar y hacer Psicopedagogía. Ediciones del Boulevard. Córdoba.
- Etchegorry, M. [et al.] (2023) Diálogo de saberes en torno al diagnóstico psicopedagógico II: entre instituciones, ámbitos y prácticas profesionales psicopedagógicas. 1a ed. Ediciones, 2023. Libro digital, PDF - (Pensamiento clínico crítico / Mariana Etchegorry) Archivo Digital: descarga y online ISBN 978-631-6530-03-5. Córdoba. Universidad Provincial de Córdoba.
- Fernández, A. (1987) La inteligencia atrapada. Abordaje psicopedagógico clínico del niño y su familia. Editorial Nueva Visión. Bs. As.
- Fernández, A. (2000) Los idiomas del aprendiente. Análisis de modalidades de enseñanza en familias, escuelas y medios. Editorial Nueva Visión. Bs. As.
- Gómez, S. M. (comp.) (2018). Psicopedagogía. Indagaciones e intervenciones. Editorial Brujas. Bs. As.
- González, L. (2001). Aprender. Psicopedagogía antes y después del síntoma. Ediciones del Boulevard. Córdoba.
- Laino, D. (2008). Una técnica diagnóstica y de intervención en la clínica del entendimiento escolar. Revista Pilquen, Sección Psicopedagogía. Año X- N° 5. Universidad Nacional de Córdoba.
- Müller, M. (1994) Aprender para ser. Ediciones Bonum. Bs. As.
- Paín, S. (1983) Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje. Ediciones Nueva Visión. Bs. As.
- Schlemenson, S. (compiladora) (2001). Niños que no aprenden. Actualizaciones en el diagnóstico psicopedagógico. Ediciones Paidós Educador. Bs. As.
- Schlemenson, S. y colab. (2004) Subjetividad y lenguaje en la clínica psicopedagógica. Voces presentes y pasadas. Ediciones Paidós Educador. Bs. As.
- Taglioli, M. Ledesma, V. Olivera, L. Bin, L. (2011). Modelo multidimensional en psicopedagogía. En Bin, L. (2011). Psicopedagogía en Salud. Lugar Editorial.
- Valles, M. S. (1999). Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión Metodológica y Práctica Profesional. Editorial Síntesis S.A. Madrid.
- Yuni, J. A y Urbano, C. A (2006). Técnicas para Investigar. Recursos metodológicos para la reparación de proyectos de investigación. Volumen 2. Editorial Brujas. Córdoba.