

# Colaboraciones



**Facultad  
de Ciencias  
de la salud**

Universidad Católica  
de Santiago del Estero  
*Scientia Deo Et Patriae Servire*



# El Servicio de Atención Psicopedagógica Integral (SAPI): Espacio de Confluencia de Docencia, Investigación y Extensión en Psicopedagogía

2

**Mg. Silvia Carreras**

Magister en Gestión Universitaria y Pedagogía.  
Docente de PPS II.

**Lic. Marcela Morante**

Docente de Metodología de la Investigación.  
Referente del Área de Investigación  
y miembro del equipo de Prosecretaría de docencia de la FCS- UCSE.

**Mg. Eliana Neme**

Magister en Psicología.  
Licenciada en Psicopedagogía.  
Docente de Técnicas de exploración y evaluación en Psicopedagogía II  
y Referente del Área de Investigación - UCSE.

Desde el año 2010 la integración de las prácticas psicopedagógicas clínicas y la investigación encontraron en el Servicio de Atención Psicopedagógica (SAP) de la Universidad Católica de Santiago del Estero (UCSE) un espacio concreto de articulación. Desde él se fueron desplegando diversas intervenciones clínicas (a partir de los procesos de diagnóstico y tratamiento) que permitieron contar con datos significativos que posteriormente fueron generando y sosteniendo proyectos de investigación. A partir de dichas investigaciones, el equipo del SAP se interrogó acerca de la producción simbólica de niños y jóvenes en situación de pobreza, de las características de sus restricciones, de los signos distintivos de las transmisiones parentales en estas poblaciones, de las transformaciones e intervenciones más pertinentes, entre otras temáticas relevantes que contribuyeron a retroalimentar las intervenciones en sintonía con la realidad concreta.

Además, la posibilidad de articular todo lo producido desde la clínica y la investigación con la docencia posicionó al Servicio como un espacio de gran significatividad dentro de las trayectorias formativas de los futuros profesionales insertos en él, permitiéndoles una aproximación precisa y contextualizada a la realidad en la cual posteriormente se insertarán laboralmente.

## Un Poco de Historia...

En sus inicios, el encuadre institucional del SAP fue subsidiario del proyecto de investigación: "Producción simbólica y problemas de aprendizaje en niños y jóvenes en situación de pobreza de Santiago del Estero: abordaje psicopedagógico clínico y preventivo" (Facultad de Ciencias de la Educación - UCSE, año 2010). A partir del mismo se inauguró un Servicio que permitiese garantizar un trabajo sistemático necesario para la atención de niñas, niños y adolescentes provenientes de poblaciones de riesgo social y con dificultades en sus aprendizajes que requerían de intervenciones psicopedagógicas, tanto desde el diagnóstico como en el tratamiento clínico. Este primer proyecto de investigación contó con la dirección de la Dra. Patricia Álvarez (UBA) y permitió la conformación de un equipo en el cual participaron docentes de la Carrera de Lic. en Psicopedagogía -como investigadoras- y estudiantes avanzadas en calidad de becarias. A lo largo de dos años y movilizados por la posibilidad de conocer cómo aprenden los sujetos con los que se intervenía, el equipo se propuso estudiar diferentes características de las modalidades de vinculación con el objeto de conocimiento de la población asistente. Posteriormente, en el año 2013 se continuaron las indagaciones dando lugar a un segundo proyecto de investigación denominado "Discurso y escritura en el tratamiento psicopedagógico". Un espacio para la creación de sentido subjetivo", también bajo la dirección de la Dra. Álvarez. Finalmente, en el año 2016 se desarrolló el tercer proyecto titulado "Los procesos imaginativos de púberes y adolescentes en situación de vulnerabilidad social de Santiago del Estero a partir del uso de las TICs: aportes interdisciplinarios desde los ámbitos clínico y escolar" que finalizó en el año 2019 bajo la dirección de la Mg. Neme. Todas estas investigaciones se enmarcaron en convocatorias de la Secretaría de Ciencia y Tecnología (SeCyT) de la UCSE y permitieron la participación del equipo en diversos eventos académicos, principalmente congresos y jornadas, en los que se presentaron escritos con los avances del proceso que fueron publicados en revistas y sitios de divulgación académica.

De este modo, desde tres investigaciones se abordaron la producción discursiva y escrita de los niños, niñas y púberes con problemas de aprendizaje que formaban parte como integrantes de los grupos de tratamiento; sus modalidades restrictivas; las transformaciones en dichas restricciones a lo largo del tratamiento psicopedagógico y las singularidades de sus procesos de simbolización. El marco teórico que sostuvo estas intervenciones iniciales fue el modelo teórico- clínico de la Cátedra Psicopedagogía Clínica a cargo de la Dra. Silvia Schlemenson (UBA) quien

en su desarrollo conceptual plantea que la manera de interpretar la realidad también modifica las formas mediante las cuales se expresa la producción simbólica: leer, narrar, pensar y hablar, y que la actualidad le demanda a los sujetos disponer de distintos y variados recursos interpretativos que le permitan abordar los hechos en los que participa y exponerse a su modificación constante para lo cual deben contar con una determinada complejidad psíquica (Schlemenson, 2004). Estos aportes luego fueron enriqueciéndose con otros propios del campo psicopedagógico no sólo clínico sino también preventivo y socio-comunitario.

### El SAP antes, el SAPI ahora: Recorrido, Transformación y Actualización

Por lo planteado, podría decirse que el SAP fue un espacio de habilitación de prácticas clínicas e investigativas y, a su vez, fue promotor de una oferta terapéutica gratuita destinada a una población altamente vulnerable teniendo de esta manera un alto impacto socio-comunitario y educativo. Su proyección permitió que tanto las integrantes del equipo como la comunidad educativa de la Carrera y el entorno próximo de la Universidad se vieran beneficiados por un dispositivo necesario y significativo en el que confluyeron docencia, investigación y extensión. Consecuentemente, los resultados de dicho Servicio excedieron el ámbito de la clínica permitiendo que los estudiantes cuenten con un espacio de prácticas enriquecidas en posteriores encuentros de reflexión y análisis de casos (ateneos), en la activación de procesos de escritura académica y en muchas oportunidades la problematización de lo que acontece en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los sujetos de poblaciones vulnerables con las posteriores reflexiones y transferencia a las prácticas mismas.

El SAP posibilitó el intercambio y el encuentro tanto con los adultos a cargo de los pacientes como con las instituciones escolares que solicitaban la intervención del Servicio a partir de reuniones periódicas con ellos, considerados fundamentales en el proceso ya que se compartía la premisa de que "...el discurso parental y la riqueza de las relaciones iniciales anteceden y anticipan el modo con el cual el niño podrá desplegar la apropiación y dominio de un campo social" (Schlemenson, 2009, p.101). En tanto, con las instituciones escolares se mantuvieron entrevistas tanto de inicio como de devolución (con envío de informes) para trabajar sobre sugerencias a implementar en el aula y trabajar complementariamente con docentes y comunidad educativa.

Asimismo, la aplicación del dispositivo y del encuadre terapéutico se enriqueció en las diversas instancias de análisis, reflexión y elaboración de síntesis,

permitiendo identificar modalidades de simbolización específicas de la población y su contexto en el que se encuentran. Ellas también proporcionaron elementos significativos para orientar las intervenciones clínicas, por un lado, y el acompañamiento a los adultos a cargo (tanto familias como docentes) por el otro.

El reconocimiento de estos indicadores fue demostrando que el rol del psicopedagogo en estos ámbitos no podía situarse sólo en el encuadre de lo clínico. Por tal motivo, y luego de una pausa en las intervenciones derivadas de los dos años de pandemia, en el año 2021 las profesionales de la Carrera de Lic. en Psicopedagogía decidieron ampliar el alcance del SAP orientándose hacia otras intervenciones más amplias e integrales.

De esta manera y producto de una revisión de sus objetivos fundacionales, el SAP dio paso al SAPI: Servicio de Atención Psicopedagógica Integral. Este nuevo proyecto en el que lo "integral" se encuentra contenido, implicó también la resignificación de las prácticas y la conformación de un nuevo equipo focalizado en intervenciones basadas en criterios de acompañamiento desde una perspectiva más amplia y dinámica, una mirada "que valora la intersubjetividad, la interacción-transacción, la flexibilidad en los procesos de comprensión y los contextos en los que se produce la conducta" (Baeza , 2011, p.14).

### El SAPI: un desafío psicopedagógico en tiempos de pandemia

La evaluación del rol del Psicopedagogo realizada por el SAP y el tipo de peticiones recibidas durante el retorno progresivo de la presencialidad durante la pandemia (año 2021) suscitó el desafío de repensar el rol del SAP y las características de sus intervenciones. Las demandas recibidas de las escuelas e institutos con poblaciones de riesgo social plantearon una realidad educativa y sanitaria que interpeló al equipo de profesionales de la psicopedagogía a recrear modelos que permitieran considerar la complejidad del contexto actual.

Y es que aproximarse al aprendizaje y sus dificultades implica no desconocer la pluralidad de factores que coadyuvan en estos procesos:

El aprendizaje puede ser considerado como un proceso complejo en el que reconocemos una conjunción múltiple de factores diversos (subjettivos, socio-culturales, biológicos, institucionales) que intervienen singularizando las formas de acceso de un sujeto al intercambio con los objetos sociales y del conocimiento. (Schlemenson y Grunin 2013, p. 23).

En este sentido, los niños, niñas y jóvenes que asisten al SAPI presentan problemáticas con características de multicausalidad donde se ponen de manifiesto las consecuencias postpandemia relacionadas con: el ambiente sociofamiliar, las situaciones laborales que incidieron en la nutrición, la salud física y emocional (escasa alimentación y control de salud, separaciones y pérdida de familiares); en el ambiente pedagógico: limitada escolaridad durante la pandemia por falta de comunicación virtual, docentes desmotivados y desorientados, y un contexto sociocultural que intenta salir de una amenaza a la propia vida, sumado a los escasos recursos. Salud y educación se conjugan en este particular y necesario abordaje psicopedagógico, considerando la significatividad que el contexto implica para el desarrollo de la persona y particularmente en sus aprendizajes. Hablar de salud en un ámbito escolar es referir a un ambiente de armonía entre los miembros, es así que es posible afirmar que una escuela es saludable cuando se trabaja en el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y responsabilidades, en el cuidado de la salud personal, familiar, comunitaria y del ambiente. Por ello, el rol del psicopedagogo no sólo se centra en el ámbito académico de los aprendizajes de los alumnos, sino que profundiza, a través de una perspectiva integral, en la observación personal, llegando a todos los ámbitos en donde el niño/a, joven se relaciona y son importantes para él, así como el análisis interdisciplinario y multiprofesional.

De este modo, en el *Servicio de Atención Psicopedagógica Integral* surge un modelo de intervención en el que para una evaluación diagnóstica además de la atención personal del niño/a, adolescente, se hace necesario incluir entrevistas, observaciones, análisis de registros educativos y de salud en el ámbito educativo y socio-familiar, así como interconsultas con otros profesionales. La modalidad de trabajo colaborativo se presenta como una necesidad y el SAPI propicia la participación de profesionales de la salud de la Facultad de Ciencias de la Salud, quienes aportan a los casos su análisis específico mediante sugerencias e informes complementarios (nutricionistas, fonoaudiólogos etc.). Por otro lado, los psicopedagogos trabajan junto a un grupo de estudiantes-tesistas voluntarios de la carrera quienes participan en la concreción de proyectos de asesoramiento y prevención para las instituciones y las familias. Asimismo, los alumnos del último año concretan sus prácticas de cátedras como Técnicas de Exploración o Prácticas profesionales reflejando así que el SAPI mantiene vigente el objetivo fundacional de ser un espacio de docencia, investigación y extensión en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria.



La metodología del Programa que incluye la propuesta de diferentes proyectos permite organizar un SAPI dinámico, flexible, colaborativo en el que además de propiciar respuestas a las demandas, genera preguntas, planteos de situaciones que merecen la búsqueda de posibles respuestas. Y en esta sintonía se continúan habilitando espacios para nuevos aprendizajes e intervenciones situadas.

### A manera de conclusión

El SAP, que tuvo su origen en un ámbito de investigación y práctica de la Psicopedagogía Clínica, con un enfoque dinámico en el que el aprendizaje es comprendido como un proceso complejo en el cual sujeto y objeto se constituyen y transforman de modo recíproco; sujeto cuya construcción simbólica se concreta mediante vínculos en un contexto social -cultural-histórico determinado, fue transformando sus objetivos y alcances en respuesta a las transformaciones contextuales acontecidas. Las características del contexto actual inciden en las construcciones simbólicas y en el universo de significaciones. Así, para analizar y comprender las "redes de interacciones" que influyen en los sujetos, la renovación del espacio convertido en el SAPI flexibiliza y amplía su mirada a fin de adecuar sus objetivos al dinamismo actual de los requerimientos educativos y de salud. A su vez, suma una perspectiva ecosistémica denominada "ecología del desarrollo", que es dinámica ya que hace referencia al ciclo vital completo de la persona, partiendo del modelo integrativo ecológico que permite tener mayores elementos para comprender la cuestión y definir la intervención. De la misma forma, se sostiene el desafío psicopedagógico de abordar integralmente el aprendizaje no sólo de los sujetos que asisten al SAPI sino también de los profesionales y estudiantes que a partir de las diversas intervenciones inauguran procesos colaborativos y de indagación e investigación permanente.

Desde una perspectiva psicopedagógica, el SAPI, coincidentemente con el pensamiento de Baeza (2011) es

...claramente es un modelo que se corresponde con la complejidad y sus consecuencias de incertidumbre, de interrelaciones de variables personales y contextuales recíprocas sujeto-contexto, sin poner el acento en ninguno de los dos polos de la relación, sino en el "entre". (p.23)

## Referencias Bibliográficas

- Baeza, S. (2011). "Psicopedagogía, nuevos desafíos hoy hacia las mejores prácticas del mañana". Encuentro Red Nacional de Psicopedagogía. Universidad Nacional de Río IV. Córdoba.
- Dussel, I. Ferrante, P. Pulfer, D. (2020). Educación en tiempos de Pandemia. UNIPE.
- Schlemenson, S. (2004). Subjetividad y lenguaje en la clínica psicopedagógica. Editorial Paidós.
- Schlemenson, S. (2009). La clínica en el tratamiento psicopedagógico. Editorial Paidós.
- Schlemenson, S. Grunin, J. (2013). Psicopedagogía clínica. Propuestas para un modelo teórico e investigativo. Ed. Eudeba
- Strano, C. (2015). Psicopedagogía, hacia una integración entre salud y educación. Editorial Lugar.